



Aktualizacja Symfonii za POŁOWĘ CENY

Regulamin

1. Promocja **Aktualizacja Symfonii za POŁOWĘ CENY** – zwana dalej **Promocją** polega na wykonaniu usługi aktualizacji oprogramowania **Symfonia Start** i **Symfonia** poprzez zdalne połączenie internetowe do najnowszych wersji produktowych (2015).
2. Organizatorem Promocji jest **Wortal Słoneczna Symfonia**, zwany dalej **Organizatorem Promocji**.
3. Czas trwania Promocji jest ograniczony czasowo i trwa od 1 listopada 2014r do 30 listopada 2014r.
4. Wykonanie usługi może odbyć się tylko i wyłącznie w **Poniedziałek** bądź **Wtorek** w okresie jej trwania w godzinach od 8:00 do 22:00.
5. Warunkiem skorzystania z Promocji jest **aktywny e-mail w Newsletterze** Wortalu Organizatora Promocji.
6. **Beneficjentem Promocji** może być każdy podmiot posiadający licencje na oprogramowanie Symfonia i Symfonia Start (dawniej System Symfonia i Symfonia Start) – zwany dalej **Klientem**.
7. Zamówienie usługi aktualizacji następuje z chwilą przesłania przez Klienta poprzez stronę kontaktową Organizatora Promocji: <http://www.slonecznasymfonia.pl/kontakt/> lub za pomocą poczty e-mail na adres redakcja@slonecznasymfonia.pl chęci wykonania usługi wraz z opisem zakresu aktualizacji (w celu oszacowania jej czasu trwania), danymi kontaktowymi firmy i kodami instalacyjnymi programów przed końcem czasu trwania Promocji.
8. Zamówienie musi zostać potwierdzone przez Organizatora Promocji za pomocą poczty e-mail ustalającej zakres, datę i godzinę rozpoczęcia wykonywania usługi oraz szacunkowy czas jej trwania. Ustala się też główny e-mail kontaktowy Klienta i osobę odpowiedzialną po stronie Klienta za nadzór nad wykonaniem usługi.
9. Klient ma prawo odstąpić od zamówienia wykonania usługi na dzień przed ustalonym terminem jej wykonania bez podania przyczyn wysyłając rezygnację za pomocą poczty e-mail z adresu wcześniej ustalonego jako główny adres kontaktowy Klienta. Rezygnacja musi zostać potwierdzona przez Organizatora Promocji
10. Nie wykonanie usługi z winy zamawiającego nie zwalnia go z opłaty karnej w wysokości połowy czasu trwania ewentualnej usługi ustalonej wcześniej podczas negocjacji, wg stawki promocyjnej.
11. Do czasu trwania usługi wlicza się wszystkie czynności zależne od wykonania usługi, tj. przygotowanie programu do aktualizacji, wykonanie kopii bezpieczeństwa, pobranie najnowszych wersji oprogramowania ze strony producenta, wygenerowanie kart rejestracyjnych, itp.
12. Jeżeli wykonanie usługi nie jest możliwe ze względów technicznych lub wynika to z nieprawidłowych lub skomplikowanych konfiguracji systemów informatycznych i oprogramowania Klienta odstępuje się od jakichkolwiek roszczeń z niewykonania usługi.
13. Wszystkie dodatkowe prace wynikające z wykonania aktualizacji podlegają wycenie wg standardowego cennika – nie podlegają Promocji.
14. Organizator Promocji może w każdym momencie zakończyć Promocję bez podania przyczyn.
15. Standardowy cennik usług – załącznik nr 1 do niniejszego regulaminu.

Wortal Słoneczna Symfonia



Załącznik nr 1

Standardowy cennik usług

Nazwa usługi	Rodzaj klienta	Cena jednostkowa ¹
Praca Serwisanta	Klient Incydentalny (KI)	150,00 zł
	Klient Standardowy (KS) ²	120,00 zł
Naprawa, diagnostyka bazy danych	-	100,00 zł
Modyfikacje raportów	-	100,00 zł

¹ – Cena za każdą rozpoczętą godzinę zegarową – wszystkie usługi (pierwsza godzina niepodzielna, następna – rozliczana co pół godziny)

² - Klient Standardowy – to klient który zakupił kiedykolwiek, jakąkolwiek usługę poprzez Wortal Słoneczna Symfonia (lub w firmach współpracujących z Wortalem) lub posiada wykupiony Pakiet Serwisowy nie uwzględniający serwisu oprogramowania Symfonia

* - ceny nie zawierają podatku VAT